



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล
- ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล
- ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ หมู่ที่ ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด ๒๓๑๔๐
- ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๓๙๕๑-๐๘๔๓, ๐๘๖-๑๓๙๓๑๐
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล
- facebook องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 6230402@dla.go.th

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปลงความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/ คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์กรบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล
รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์กรบริหารส่วน
ตำบลชุมพล

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร(รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของ
องค์กรบริหารส่วนตำบลชุมพล

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการดำเนินการ
		การจัดซื้อจัดจ้าง	การให้บริการ	ปัญหาอื่นๆ	
มกราคม	-	--	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-
มิถุนายน					
กรกฎาคม					
สิงหาคม					
กันยายน					
ตุลาคม					
พฤศจิกายน					
รวม	-	-			

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยภายในสังกัดผ่านช่องทางต่างๆ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับที่	สำนัก/กอง	ติดต่อด้วยตนเอง	ไปรษณีย์	ผู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก	โทรศัพท์	อื่นๆ
๑	สำนักปลัด	-	-	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๓	กองช่าง	-	-	-	-	-	-
๔	กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุข	-	-	-	--	-	-
	รวม	-	-	-		--	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

