



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล  
เรื่อง มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง  
องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

อนุสนธิจากคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้ประมวลขึ้นจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการและพนักงาน ส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติให้ ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นและลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทั่วไปใช้ยึดถือปฏิบัติเป็นเครื่องกำกับ ความประพฤติ ได้แก่

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละและมี ความรับผิดชอบ
๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ
๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ ของประชาชนเป็นหลัก
๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดประโยชน์ ผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า
๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถและตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ขอประกาศให้มาตรฐานทั้ง ๕ ประการดังกล่าวข้างต้นเป็น “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้างขององค์การบริหาร ส่วนตำบลด้านชุมพล ” โดยให้ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายกมล กิจจานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

แนวทางตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง  
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด

**แนวคิด**

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง เป็น หลักเทียบการประพฤติ การปฏิบัติที่ถูกต้องดีงามของบุคลากรในองค์การแต่ละองค์การ การปฏิบัติตาม มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมนั้น สอดคล้องตามหลักศีลธรรมความโปร่งใส การให้บริการที่ดี การมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของงานและการพัฒนาตนเอง

๒. การกำหนดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และ พนักงานจ้าง และปฏิบัติตามแนวทางนั้นย่อมทำให้เกิดคุณภาพทั้งบุคคลและองค์การ ส่งผลให้เกิด ประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล

**จุดประสงค์**

๑. เพื่อให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง
๒. พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างมีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ในด้านศีลธรรม ความโปร่งใส การให้บริการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และการพัฒนาตนเองได้
๓. เพื่อให้มีแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และ พนักงานจ้าง ทั้ง ๕ ด้านได้

**ขอบข่ายเนื้อหา**

เรื่องที่ ๑ ความหมายและความสำคัญของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๒ มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๓ กรอบแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และ พนักงานจ้าง

**ความหมายความสำคัญของมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม**

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติ ที่เป็น เครื่องมือกำกับ ความประพฤติ การปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์การนั้น ๆ เพื่อให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม” สำนักงาน ก.พ. ได้สรุป ความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” ไว้ว่า หมายถึง “สิ่งที่ ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณ งามความดีที่อยู่ภายใน โดยรู้ได้เฉพาะตนและใช้เป็นหลักเทียบทาง ความประพฤติและการปฏิบัติงานหรือแสดงออกทาง กิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์การนั้นหรือ ส่วนราชการนั้น ได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมา ใหม่ และประพฤติปฏิบัติร่วมกันว่า ความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งที่ชั่ว ความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และ อะไรควรทำ อะไรไม่ ควรทำ” สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดรับอิทธิพล และค่านิยมจากภายนอกประเทศ ผ่านสื่อต่าง ๆ ได้ง่าย โดย ขาดการกั้นกรองของบุคคลในการนำไปใช้ จึงเป็นเหตุทำให้มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของคนใน สังคมลดต่ำลง บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน เป็นผู้มีบทบาทสำคัญ และ เป็นกลไกหลักของประเทศในการ ให้บริการสาธารณะ สนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

หน้าที่ และความรับผิดชอบสำคัญที่จะบำบัดทุกข์ บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนใน ท้องถิ่น ที่ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น ดังนั้น การที่ประชาชนจะมีความสุข เป็นอยู่ที่ดีมีความสุข หรือไม่จึงขึ้นอยู่กับมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล นั่นคือ เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ปฏิบัติตน อยู่ในกรอบจริยธรรม มีจิตสำนึกที่จะตอบแทนคุณแผ่นดินด้วยการกระทำทุกอย่างถูกต้อง โปร่งใส สะดวกรวดเร็ว มี ผลงานเด่น และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงาน เต็มความสามารถ เต็มกำลังยอมผลดีสู่ประชาชนอย่างแน่นอน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้ สิทธิ เสรีภาพ และการมีส่วนร่วมในการปกครองของประชาชน ตลอดจนเพิ่ม อำนาจประชาชนในการ ตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐมากขึ้น มีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจรัฐเป็นไปโดยสุจริตและมี

ประสิทธิภาพและ เพื่อเป็นการแก้ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทาง คุณธรรมและ จริยธรรมกล่าวคือ “ รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทาง การเมือง ข้าราชการและ พนักงาน หรือลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ” มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม เป็นเครื่องมืออันสำคัญ ยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีเกณฑ์และแนวทาง ประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพอใจความผาสุก ของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติ และส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญ ย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ ประพฤติปฏิบัติเองอีกด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นความจำเป็นพื้นฐานของบุคลากรที่จะต้องใช้เป็นหลักประพฤติตน และปฏิบัติหน้าที่การทำงาน ให้ เกิดผลดีมี คุณภาพและประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

### มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

คณะกรรมการมาตรฐาน การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.บ.) ได้กำหนดมาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม ของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (อบต.) พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อให้ข้าราชการพนักงาน ลูกจ้าง ขององค์การส่วนท้องถิ่น ได้ปฏิบัติเป็น มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมครอบคลุมถึงผู้บริหารและสมาชิกสภา ส่วนท้องถิ่นด้วย เพราะบุคคลดังกล่าวช่วยอ มร่วมกันดูแลทุกข์สุขของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่นให้ เจริญก้าวหน้าสาระสำคัญของมาตรฐาน ทางคุณธรรมและจริยธรรม ของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (อบต.) ประกอบด้วย ๕ มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

**มาตรฐานที่ ๑** พึงดำรงตนให้มั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และ มีความ รับผิดชอบ

หมายถึง การปฏิบัติตนในลักษณะดังนี้

- การปฏิบัติตนยึดมั่นในความจริง ความถูกต้อง ความดีงาม ความเป็นเหตุเป็นผล ความสุจริตใจ
- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ให้กับตนเองและ พวกพ้อง ให้ เชื่อมั่นว่าความซื่อสัตย์สุจริตจะนำพาให้ตนเองครอบครัวและบ้านเมืองอยู่รอด ดังพระบรม ราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานแก่ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๗ ว่า “ มีคุณธรรมข้อหนึ่งที่สำคัญซึ่งท่านต้อง ปฏิบัติอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ประเทศบ้านเมืองจะวัฒนาถาวรอยู่ได้ก็ย่อมอาศัย ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐาน ท่านทั้งหลายจะออกไปรับราชการก็ดี หรือประกอบกิจการงานส่วนตัวก็ดี ขอให้มั่นอยู่ในคุณธรรมทั้ง ๓ ประการ คือ สุจริตต่อบ้านเมือง สุจริตต่อประชาชน และ สุจริตต่อหน้าที่ ท่าน จึงจะเป็นผู้ที่ควรแก่การสรรเสริญของมวลชนทั่วไป...”

- มีความรับผิดชอบต่องานในตำแหน่งหน้าที่ และเสียสละในการปฏิบัติงาน เพื่อประชาชนและ ท้องถิ่นด้วยการ ปฏิบัติหน้าที่การทำงานอย่างเสียสละเวลา เสียสละความคิด และแรงกายเพื่อทำงาน เพื่อการ สร้างสรรค์ และมีความ รับผิดชอบต่องานนั้น ๆ เพื่อส่วนรวมและประชาชนอย่างจริงจัง จะทำให้มีผู้รักและ ศรัทธาเชื่อถือ และนิยมยกย่องอย่าง กว้างขวางแน่นอน

**มาตรฐานที่ ๒** พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบได้

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังนี้

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงาน มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับ ขั้นตอนการ ปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และติดตามได้
- มีการตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วย ภาคีรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อ ตรวจสอบการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มีการสรุปผลรายงาน การตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ ประชาชนรับรู้
- มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ด้วยวิธีการ หลากหลายเช่น เอกสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ การปฏิบัติตามมาตรฐานข้อนี้ จะส่งผลให้เกิด ความเชื่อมั่น ศรัทธา

และความเข้าใจอันดีต่อประชาชนและบุคคลทั่วไป และจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ได้รับ ความร่วมมืออย่างเต็มที่จากบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประชาชน

**มาตรฐานที่ ๓** พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ ของประชาชน เป็นหลัก

หมายถึง มาตรฐานของการปฏิบัติของบุคลากรส่วนท้องถิ่น อบต. ที่ยึดประโยชน์ของประชาชน เป็นหลัก ดังนี้

- มีสติ ตั้งใจ หนักแน่น มั่นคง เพราะการใช้กำลังสติ คือรู้ว่าการกำลังทำอะไรให้กับใคร รู้ตัวว่าอยู่ที่ไหน อย่างไร หากใช้กำลังสติ หนักแน่นมั่นคงแล้ว จะทำให้เห็นช่องทางวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและรวดเร็ว เกิดความสำเร็จของงานและความเจริญแห่งตนเองได้ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งได้พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ อาคารสวนอัมพร เมื่อ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๒๒ ว่า “ กำลังสติ หรือกำลังแห่งความระลึกรู้ การทำงานนั้นถึงแม้ทำงานด้วยความ ศรัทธา ด้วยความหมั่นขยันไม่ทอดทิ้งก็ยังมีช่องทางที่อาจจะเสียหายนอกกรอบได้ในขณะเมื่อมีความประมาท เผลอพลั้งเกิดขึ้นนักปฏิบัติงานจึงต้องระมัดระวัง ควบคุมสติให้ตั้งอยู่เสมอเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์อยู่ ตลอดเวลา กำลังความตั้งใจ หมายถึงความสามารถควบคุมจิตใจให้สงบและหนักแน่นมั่นคง ควบคุมความคิดให้อยู่ในระเบียบ ให้คิดอ่านอยู่แต่ในเรื่องหรือภารกิจที่ต้องการจะทำให้เสร็จ ไม่ปล่อยให้คิดฟุ้งซ่าน ไปในเรื่องต่างๆ นอกจุดหมายอันพึงประสงค์ กำลังความตั้งใจนี้ช่วยให้รู้เข้าใจเรื่องราวและปัญหาต่าง ๆ ได้ กระจ่าง ให้คิดเห็นช่องทางและวิธีการปฏิบัติงานให้แจ่มแจ้ง ชัดเจน และรวดเร็ว”

- การให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึงและเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใสประทับใจและรักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคน

**มาตรฐานที่ ๔** พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่การทำงานที่มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าซึ่งจะต้องมีหลักในการปฏิบัติ ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความคิดที่ให้เกิดผลของงานที่ดี มีคุณค่าต่อประชาชน ต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องยึดถือว่าความรู้วิชาการรู้ปฏิบัติการและความคิด จะทำให้เกิดผลดีต่อการทำหน้าที่ ดังพระบรม ราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน เมื่อ ๑ เมษายน ๒๕๓๐ ว่า “ ข้าราชการที่สามารถต้องมีความรู้ครบสามส่วน คือความรู้วิชาการ ความรู้ปฏิบัติการ และความคิดอ่านตามเหตุตามความเป็นจริง ต้องมีความจริงใจ และ ความบริสุทธิ์ใจในงาน ในผู้ร่วมงาน ในการรักษาระเบียบแบบแผน ความดีงาม ความถูกต้องทุกอย่างใน แผ่นดินต้องมีความสงบและหนักแน่นทั้งในกาย ในใจ ในคำพูด ต้องสำรวจดูความบกพร่องของตนเองอยู่ สม่ำเสมอ และปฏิบัติแก้ไขเสียโดยเร็ว

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยยึดความถูกต้องของ ระเบียบกฎหมาย

- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการใช้เงิน และใช้เวลา
- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จ ตามกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ และตรงตามนโยบาย

**มาตรฐานที่ ๕** พึงพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ ของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

หมายถึง การพัฒนาตนเอง ดังนี้

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้าง ประสิทธิภาพให้กับตนเอง เช่น ความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวางแผน การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น

- การพัฒนาจิตใจของตนเอง เพื่อให้มีสมาธิหนักแน่นมั่นคง สุขุมรอบคอบ ทำให้ภาวะจิตใจสามารถ ที่จะต่อสู้ และ ปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ ได้

- พัฒนาตนเอง และการปฏิบัติงาน ตลอดถึงการหาความรู้ และการพัฒนาจิตใจ จะกระทำได้โดย การเข้าร่วม อบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาด้วยตนเอง จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ก็ได้ทั้งนี้ การพัฒนา ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ของตนเองจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางาน เกิดความมั่นคงต่อองค์กร และความ เจริญต่อท้องถิ่นและประเทศชาติ อย่าง แน่นนอน ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย เมื่อ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๓๕ ว่า “ความเจริญนั้นจะเกิดขึ้นได้ด้วย อาศัยปัจจัยสำคัญประกอบ พร้อมกัน ๔ อย่าง อย่างที่หนึ่ง ต้องมีคนดี มีปัญญา มีความรับผิดชอบเป็นผู้ประกอบการ อย่าง ที่สอง ต้องมี วิทยาการที่ดีเป็นเครื่องใช้ประกอบการ อย่างที่สาม ผู้ประกอบการต้องมีความวิริยะอุตสาหะ และความเพ่ง พินิจอย่างละเอียดรอบคอบในการทำงาน อย่างที่สี่ ต้องรู้จักทำงานให้พอเหมาะ พอดี และพอควรแก่งาน และแก่ประโยชน์ ที่พึงประสงค์ ปัจจัยแห่งความเจริญดังกล่าวนี้ จะประกอบพร้อมกันขึ้นมิได้ หากบุคคลไม่ พยายามศึกษาอบรมตนเองด้วย ตนเองอยู่เป็นนิตย์ บัณฑิตแต่ละคนจึงควรอย่างยิ่งที่จะตั้งใจฝึกฝนตนเอง ให้มีปัญญาความสามารถพร้อมทั้งพยายามใช้ ศิลปะวิทยาการที่มีอยู่ ประกอบกิจการงานด้วย ความเพ่งพินิจ ด้วยความฉลาดรอบคอบให้พอดีพอเหมาะแก่งานแต่ละชิ้น แต่ละอย่างความเจริญวัฒนาของ งานของตัวเอง และของประเทศชาติจะได้เกิดขึ้น ตามที่ตั้งใจปรารถนา...”

### สรุป

มาตรฐานทั้ง ๕ มาตรฐานจึงเป็นสาระสำคัญอย่างยิ่ง ที่บุคลากรทุกคนในองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลชุมพล จึงได้ศึกษายึดถือปฏิบัติให้ถูกต้อง เพราะจะส่งผลให้ตนเอง องค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน ได้รับ ผลประโยชน์สร้างความภูมิใจเกิดขึ้นกับท้องถิ่น นำความเจริญความมั่นคงและความ เป็นศักดิ์ศรีมาให้สังคมท้องถิ่น องค์การ บริหารส่วนตำบล ของเราและเป็นที่ยอมรับ ชื่นชม และกล่าวขวัญที่ดีตลอดไปการปฏิบัติตามมาตรฐานข้างต้นนั้นไม่ใช่เรื่อง ยากเย็นและซ่อนเร้นแต่อย่างใดเพียงแต่ให้มีศรัทธา บริหารจัดการให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ คงเส้นคงวา ก็จะบรรลุ เป้าหมายได้แน่นอน

กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชุมพล  
อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและ จริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
<p><b>เพื่อป้องกันกาทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความซื่อสัตย์</li> <li>2. มีความสุจริต</li> <li>3. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทาง ที่ถูกต้อง</li> <li>4. มีความโปร่งใส</li> <li>5. มีความพร้อมและยินดีให้มี การ ตรวจสอบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต และมีความ รับผิดชอบ</li> </ol>	<p>มีความหมาย</p> <p>มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ทางราชการ และประชาชน การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ ทาผลประโยชน์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือ ระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ คร.ม. หรือ วิชาชีพ</li> <li>2. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหา ผลประโยชน์โดยมิชอบ</li> <li>3. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม พระบรมราโชวาท</li> <li>4. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามเป็น ตัวอย่างในความซื่อสัตย์และ รับผิดชอบ</li> <li>5. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ ไม่นำ ของราชการไปใช้เป็นที่ทรัพย์สินส่วนตัว</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนข้อบกพร่องร้องเรียนของ บุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย มติ คร.ม. ฯลฯ</li> <li>2. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต และประพฤติมิชอบ</li> <li>3. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษ ดำเนินการทางวินัย</li> <li>4. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึง พอใจต่อการให้บริการของ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li>5. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชน ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง</li> <li>6. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบ ว่า ร่ำรวยผิดปกติ</li> <li>7. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลัก พระบรมราโชวาท</li> <li>8. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรม การ ทุจริตของผู้บังคับบัญชา</li> </ol>

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและ จริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
	<p>๑. พึ่งปฏิบัติหน้าที่อย่าง เปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ ตรวจสอบ</p>	<p>มีความหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมาย งานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการ</li> <li>- ได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้</li> <li>- มีการตั้งคณะทำงาน หรือ คณะกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการตรวจสอบ การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน</li> <li>- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย</li> </ul>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>๓. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่องานของประชาชน</li> <li>๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน</li> <li>๕. มีขั้นตอน การปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจน และมี การ จัดทำหนังสือแนะนำ การติดต่อราชการ</li> <li>๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ</li> <li>๗. มีการสรุปผลงานประจำปี</li> <li>๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	<p>ตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑ จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ</li> <li>๒ จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ เช่น วารสาร , หอกระยาสูบ , ๓ลา</li> <li>๓ ร้อยละของจำนวนข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบที่ได้มีการประกาศ ในที่สาธารณะ</li> <li>๔ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและการติดต่องานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละงาน</li> <li>๕ ร้อยละของข้อเรียกร้องที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น</li> <li>๖ อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> <li>๗ ความถี่ในการติดตามของผู้บังคับบัญชา</li> </ol>

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและ จริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
<p><b>เพื่อป้องกันภรรยาทุจริตและประพฤติมิชอบ</b></p> <p>๑ ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน</p> <p>๒ การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ</p> <p>๓ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔ มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ</p> <p>๕ มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ</p> <p>๖ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์</p>	<p>- การให้บริการที่เป็นมาตรฐาน เดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึง เป็นธรรม</p> <p>- การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา</p> <p>- การให้บริการด้วยความเต็มใจมียิ้ม แจ่มใส และรักษา ประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน</p>	<p>๑. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและ ประกาศให้ประชาชนรับทราบ</p> <p>๒ นำระบบ one stop service มาใช้</p> <p>๓ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>๔ กระจายอำนาจการตัดสินใจ</p> <p>๕ การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน</p> <p>๖ จัดระบบการรับบริการก่อน-หลัง</p> <p>๗ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และ บริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น</p> <p>๘ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้</p> <p>๙. สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานตรงต่อเวลา</p>	<p>๑ ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลา มาตรฐาน</p> <p>๒ ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่</p> <p>๓ จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็ว ขึ้นกว่าเดิม</p> <p>๔ ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่</p> <p>๕ ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว</p> <p>๖ จำนวนจุดให้บริการตรวจเอกสาร ก่อนหรือแจกเอกสาร แผ่นพับแก่ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น</p> <p>๗ ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถ ปฏิบัติงานกับอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่</p> <p>๘ จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรง ต่อเวลา</p>	

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและ จริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
<p>๘ เปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมรับรู้ร่วมคิด และ ร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสีย หรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการ ยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่ มีผลกระทบต่อบุคคล</p> <p>๙ รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น</p>	<p>๔ พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและ ความคุ้มค่า</p>	<p>- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายไว้</p> <p>- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดย อยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย</p> <p>- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่าทั้งในส่วนของการใช้เงิน และใช้เวลา</p>	<p>๑ การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย</p> <p>๒ ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน</p> <p>๓ พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔ การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ</p> <p>๕ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย</p> <p>๖ กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน</p> <p>๗ กำหนดรางวัล และ / หรือ ค่าตอบแทนตามผลงาน</p> <p>๘ การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ</p> <p>๙ มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดยการตั้งคณะกรรมการชุมชน</p> <p>๑๐ มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ ปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มประสิทธิภาพ เข้าประสงค์</p>	<p>๑ ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ</p> <p>๒ ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลง โดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น</p> <p>๓ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ   พัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยนทัศนคติ</p> <p>๔ จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ</p> <p>๕ จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้ระเบียบกฎหมาย</p>

พฤติกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและ จริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้น เพื่อการประเมินผล
	๕ พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นใน ศีลธรรม และพัฒนา ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และ ตนเองให้ทันสมัย อยู่เสมอ	- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็น การพัฒนาทางวิชาการและพัฒนากิจใจ ของตนเองอยู่เสมอ ด้วยวิธีการพัฒนา รูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเอง เป็นต้น	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑ เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการ ฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้ และทักษะ</li> <li>๒ กำหนดแผนงานการเข้ารับการ ฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน</li> <li>๓ ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้</li> <li>๔ มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิด ความรู้และความตระหนัก</li> <li>๕ เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษา ดู งาน</li> <li>๖ เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหาความรู้ ด้วย ตนเอง</li> <li>๗ หมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ เพิ่มพูนประสิทธิภาพ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการ ฝึกอบรม หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ หลักสูตรธรรม และการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>๒ จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรมต่อ คนต่อปี</li> <li>๓ จำนวนคนที่ผ่านการอบรม</li> <li>๔ จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน</li> <li>๕ จำนวนเจ้าหน้าที่ศึกษาหาความรู้ด้วย ตนเอง</li> <li>๖ ความพึงพอใจของพนักงานและผู้รับบริการ</li> <li>๗ จำนวนค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน บุคคลลดลง</li> </ol>