



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล โทร (๐๓๙-๕๑๐๘๔๓)

ที่ ตร ๗๒๓๐๑/๖๓

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ที่มีการจัดบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในดำเนินขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามประชาชนผู้มาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล จำนวน ๑๐๐ คน นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน พร้อมสรุปผลการประเมินฯ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก 

(วัชระ เรืองนาม)

นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล



พินจำเอก 

(วีระ มีตาล)

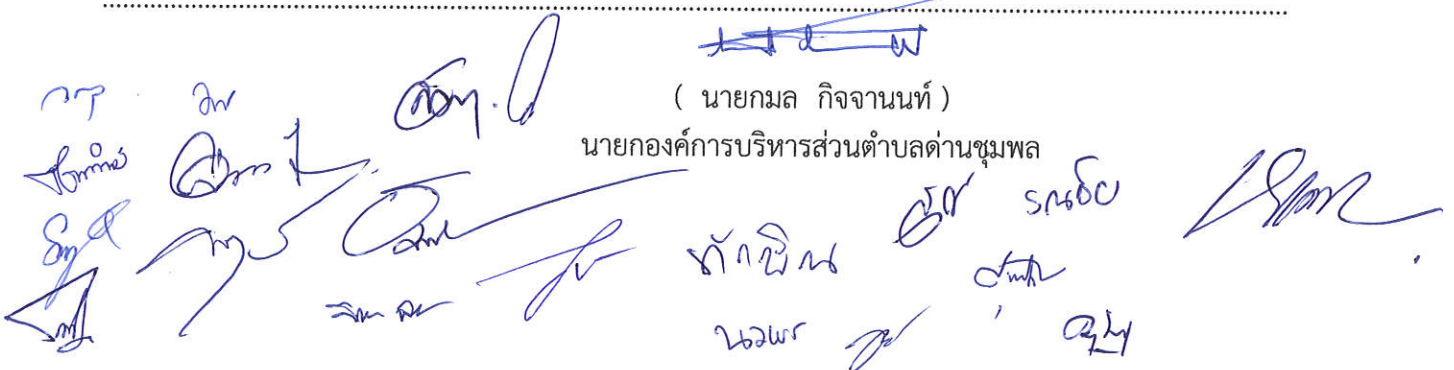
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล



(นายกมล กิจจานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล





รายงานผลการสำรวจแบบประเมินความพึง
พอใจต่อการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล
อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	๑) ชาย	จำนวน ๓๑ คน
	๒) หญิง	จำนวน ๖๙ คน
๒.อายุ	๑. อายุ ๑๕-๒๕ ปี	จำนวน ๙ คน
	๒. อายุ ๒๖-๓๕ ปี	จำนวน ๒๔ คน
	๓. อายุ ๓๖-๔๕ ปี	จำนวน ๒๐ คน
	๔. อายุ ๔๖-๖๕ ปี	จำนวน ๔๔ คน
	๕. อายุมาก ๖๕ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๓ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๔๘ คน
	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๓๑ คน
	๓. ปวช./ปวส./ปวท..	จำนวน ๑๑ คน
	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๕ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๔ คน
	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๗๒ คน
	๒.รับราชการ	จำนวน ๒ คน
	๓.ลูกจ้าง	จำนวน ๓ คน
	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๐ คน
	๕.นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๔ คน
	๖.อื่น ๆ	จำนวน ๙ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่มาขอรับบริการ

๑) การช่วยเหลือสาธารณภัย	จำนวน ๒ คน
๒) การสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	จำนวน ๙ คน
๓) การขออนุญาตใช้บริการขยะ	จำนวน ๑๒ คน
๔) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๒๓ คน
๕) การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	จำนวน ๒๗ คน
๖) การขออนุญาตปลูกสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม	จำนวน ๕ คน
๗) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	จำนวน ๗ คน
๘) การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๕ คน
๙) การจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๗ คน
๑๐) การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๓ คน

กิจกรรมและภารกิจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อย	๙๓	๗	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๖	๑๔	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๘๒	๑๘	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๙	๑๑	-	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๒	๘	-	-	-
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๑	๑๙	-	-	-
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๓	๑๗	-	-	-
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๑	๙	-	-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล ดังนี้

๓.๑ จากผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด คือเจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อย ดีมาก ๙๓ ดี ๗ รองลงมา คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ดีมาก ๙๒ ดี ๘

๓.๒ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล พบว่า .ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน เป็นลำดับสุดท้าย

ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล ปฏิบัติดังนี้

๓.๒.๑ อยากให้เพิ่มช่องทางการติดต่อให้มากขึ้นเนื่องจากไม่รู้จะไปติดต่อส่วนใด และควรออกแบบช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย และทันสมัย และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อให้ทราบโดยทั่วกัน

๓.๒.๒ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล