



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล โทร ๐๓๙-๕๑๐๘๔๓

ที่ ตร ๗๒๓๐๑/๐๒๓

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในดำเนินขององค์ปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยเก็บแบบสอบถามประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล จำนวน ๕๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(วิชระ เรืองนาม)

นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

พันจำเอก

(วิระ มีตาล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

ทงป / กิจงานนท์

(นายกมล กิจงานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	๑) ชาย	จำนวน ๔๘ คน
	๒) หญิง	จำนวน ๕๒ คน
๒.อายุ	๑. อายุ ๑๕-๒๕ ปี	จำนวน ๙ คน
	๒. อายุ ๒๖-๓๕ ปี	จำนวน ๒๐ คน
	๓. อายุ ๓๖-๔๕ ปี	จำนวน ๒๒ คน
	๔. อายุ ๔๖-๖๕ ปี	จำนวน ๔๑ คน
	๕. อายุมาก ๖๕ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๘ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๔๒ คน
	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๐ คน
	๓. ปวช./ปวส./ปวท..	จำนวน ๙ คน
	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๒๘ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๙ คน
	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒ คน
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๗๔ คน
	๒.รับราชการ	จำนวน ๕ คน
	๓.ลูกจ้าง	จำนวน ๖ คน
	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน
	๕.นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๓ คน
	๖.อื่น ๆ	จำนวน ๗ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่มาขอรับบริการ

๑) การช่วยเหลือสาธารณภัย	จำนวน ๑ คน
๒) การสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	จำนวน ๑๐ คน
๓) การขออนุญาตใช้บริการขยะ	จำนวน ๑๒ คน
๔) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๒๘ คน
๕) การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	จำนวน ๓๒ คน
๖) การขออนุญาตปลูกสร้าง	จำนวน ๕ คน
๗) การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	จำนวน ๗ คน
๘) การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๕ คน

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่อง ทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	รวม
๑. การช่วยเหลือสาธารณภัย	๙๘	๙๘.๒	๙๗.๗	๙๘.๕	๙๘.๑
๒. การสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๙๘.๒	๙๘.๕	๙๗.๔	๙๘.๘	๙๘.๒
๓. การขออนุญาตใช้บริการขยะ	๙๘.๖	๙๘.๓	๙๗.๔	๙๘.๙	๙๘.๓
๔. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๙๘.๕	๙๘.๒	๙๗.๗	๙๘.๒	๙๘.๑๕
๕. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๙๘.๓	๙๘.๒	๙๗.๕	๙๘.๘	๙๘.๒
๖. การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๗.๘	๙๘.๒	๙๗.๔	๙๘	๙๗.๘๕
๗. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๙๘.๒	๙๘.๒	๙๗.๔	๙๘.๘	๙๘.๑๕
๘. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๙๗.๒	๙๘.๕	๙๗.๗	๙๘.๘	๙๘.๐๕
รวม	๙๘.๑๔	๙๘.๒๒	๙๗.๔๘	๙๘.๖๔	๙๘.๑๒

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ดังนี้

๓.๑ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล พบว่างานให้บริการด้านการขออนุญาตใช้บริการขยะ งานการยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ในด้านขั้นตอนการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย

๓.๒ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล พบว่างานให้บริการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล ปฏิบัติดังนี้

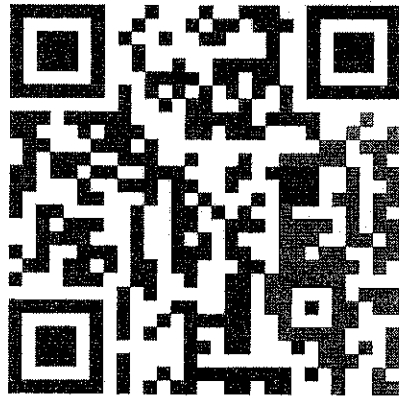
๓.๒.๒ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกิจกรรมการงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขมพล อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด



ให้คะแนนความพึงพอใจ
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ

เพียงสแกน QR Code



CITIZENinfo



กรม DGA

สำนักงานพัฒนาการราชการ (องค์การมหาชน) (ทพร.)
Civil Government Development Agency (Public Organisation) DGA