



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล โทร ๐๓๙-๕๑๐๘๕๓

ที่ ตร ๗๒๓๐๑/'๑๙

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในดำเนินขององค์ปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยเก็บแบบสอบถามประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล จำนวน ๕๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

จำเอก

( วัชระ เรืองนาม )

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

พันจำเอก

( วีระ มีताल )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

ความเห็น นายกององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

พันจำเอก

( วีระ มีताल )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

( เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ )

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๒๘ คน
- ๒.อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๖ คน ๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๔ คน  
๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ คน
- ๓.การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๐ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๐ คน ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๙ คน  
๔. อนุปริญญา จำนวน ๕ คน ๕.ปริญญาตรี จำนวน ๔ คน  
๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน ๗.อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ๑.เกษตรกร จำนวน ๒๖ คน ๒.ลูกจ้าง จำนวน ๖ คน  
๓.รับราชการ จำนวน ๕ คน ๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔ คน  
๕.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๙ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ๑)การจัดเก็บภาษี ต่างๆ จำนวน ๑๐ คน ๒)การสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค จำนวน ๘ คน  
๓)การขออนุญาตใช้บริการขยะ จำนวน ๕ คน ๔)การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๗ คน  
๕)การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน ๑๘ คน ๖)การขออนุญาตปลูกสร้าง จำนวน ๒ คน

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	-	๒๑	๑๘	๑๑	-
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		๒๕	๑๘	๔	๓
๓	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๓	๑๑	๙	๗	-
๔	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	-	๒๒	๑๘	๑๐	-
๕	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๒๐	๑๕	๑๕	-	-
๖	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ	๒๒	๒๑	๕	๒	-
๗	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		๒๐	๑๒	๑๐	๘
๘	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ มีน้ำดื่ม มีห้องน้ำบริการอย่างเพียงพอ	๒๒	๑๗	๑๑	-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....