



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล..(โทร ๐๓๙-๕๑๐๘๕๓).....
ที่ ตร ๗๒๓๐๑/..๑๖๖.....วันที่...๘.....เดือน..ตุลาคม..พ.ศ. ๒๕๖๒.....
เรื่อง...รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒.....

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอป่าพะยอม จังหวัดตราด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพลที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล จำนวน ๕๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(วัชระ เรืองนาม)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

พันจำเอก

(วีระ มีตาล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล

ความคิดเห็น.....

พันจำเอก

(วีระ มีตาล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 15 คน | 2. หญิงจำนวน 35 คน | | | | | | | | |
| 2. อายุ | ปี | | | | | | | | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 5 คน</td> <td style="width: 50%;">2. ประถมศึกษา จำนวน 12 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 8 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 11 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 4 คน</td> <td>6. ปริญญาตรี จำนวน 8 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 5 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 12 คน | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 8 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 11 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 4 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 8 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 5 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 12 คน | | | | | | | | | |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 8 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 11 คน | | | | | | | | | |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 4 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 8 คน | | | | | | | | | |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | | | | | |
| 4.อาชีพ | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">...15 คน...เกษตรกร</td> <td style="width: 33%;">...12 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว</td> <td style="width: 33%;">...3 คน..รับราชการ</td> </tr> <tr> <td>...2 คน.....ลูกจ้าง</td> <td>...10 คน..นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>...8 คน..อื่น ๆ</td> </tr> </table> | | ...15 คน...เกษตรกร | ...12 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...3 คน..รับราชการ | ...2 คน.....ลูกจ้าง | ...10 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...8 คน..อื่น ๆ | | |
| ...15 คน...เกษตรกร | ...12 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...3 คน..รับราชการ | | | | | | | | |
| ...2 คน.....ลูกจ้าง | ...10 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...8 คน..อื่น ๆ | | | | | | | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...8 คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...15 คน..การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...3 คน..การขอใบอนุญาตประกอบกิจการ |
| ...3 คน.. การใช้ Internet ตำบล | ...2 คน.. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...2 คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | อื่น ๆ งานบริการ |
| ...8 คน.. การชำระภาษี ต่างๆ | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	27 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	32 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	28 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	33 คน	15 คน	2 คน		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	25 คน	24 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	33 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	28 คน	22 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	30 คน	16 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....

